

## 1. INTRODUÇÃO





Esta Política visa descrever a preocupação e a importância que a **NECTON Investimentos S.A** tem em respeitar a confidencialidade, legitimidade da informação e a privacidade dos dados pessoais de seus clientes e parceiros assim como orientá-los a conhecer e estar seguros sobre a utilização dos seus dados pessoais e sua respectiva interação com os produtos e serviços oferecidos por esta Instituição.

A **NECTON** está em conformidade com as leis, normas e regulamentações vigentes e revisada sempre que necessário afim de assegurar segurança e novas tecnologias que possam refletir mudanças nas operações e práticas de negócio.

Esta Política aplica-se as atividades de dados pessoais dos “clientes existentes”, “potenciais clientes” e “visitantes” de nossos aplicativos e site.

## 2. DEFINIÇÃO

Para facilitar o entendimento, vamos conhecer alguns conceitos:

-  **LGPD:** É a Lei nº 13.709/2018 – É a Lei que regula a proteção de dados pessoais. Ela estabelece regras para o uso, coleta, armazenamento e compartilhamento de dados dos usuários por empresas públicas e privadas. O principal objetivo é garantir mais segurança, privacidade e transparência no uso de informações pessoais;
-  **Tratamento de Dados Pessoais:** Conjunto de operações efetuadas sobre Dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados (coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação), por transmissão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação, interconexão, limitação, remoção e destruição.
-  **Dado Pessoal:** Qualquer tipo de informação (direta, indireta, sozinha, com outros dados), possa identificar uma pessoa física como: nomes, números identificados, dados de localização, número de contas, mídias pessoais, dados e identificadores eletrônicos de operações;
-  **Dado Pessoal Pseudonimizado:** É um tipo de dado que sozinho não é capaz de identificar alguém. São dados relativos a grupos de localização, faixa etária, classes sociais, ou seja, sem uma identificação individual.

- ✚ **Dado Pessoal Sensível:** São dados pessoais sobre: origem racial ou étnica, religião, opiniões políticas, filiação a sindicatos ou organizações políticas, religiosas, filosóficas, dados referentes a saúde, dado genético ou biométrico, diversidade sexual, vinculado a uma pessoa natural;
- ✚ **DPO (sigla em inglês para Data Protection Officer):** Um profissional que deve ficar inteiramente responsável pela segurança dos dados (de funcionários, indivíduos de fora da organização ou ambos). Irá atuar como canal de comunicação entre Corretora X Cliente X Autoridade Nacional de Proteção de Dado;
- ✚ **GDPR – General Data Protection Regulation:** Regulação de proteção e dados pessoais da União Europeia;
- ✚ **Titular:** Pessoa física a qual os Dados Sensíveis e Pessoais são relacionados;

### 3. QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS

Em razão dos serviços oferecidos pela **NECTON** e com o devido consentimento, nos casos em que seja necessário, poderemos coletar os seguintes dados:

- ✚ **Dados cadastrais:** nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, gênero, estado civil, profissão, naturalidade, declaração de US Person e PPE, dados bancários, Situação Financeira Patrimonial, e-mail, número de telefone, mídias sociais( neste caso terá acesso apenas as permissões concedidas como: dados referente as suas redes, seguidores, endereço de e-mail , nome, foto de perfil, gênero, idade, idioma, pais, lista de amigos , etc);
- ✚ **Dados de navegação:** São dados coletados enquanto você utiliza os serviços da **NECTON** ou visita nosso site. Localização derivada do endereço de IP, dados técnicos, geolocalização e localização em tempo real, computadores, telefones e outros dispositivos que utilizam algum tipo de conexão de rede (Wi-Fi, 4g, LTE, VPN);
- ✚ **Dados adicionais:** Dados consentidos pelo próprio cliente, quando houver necessidade, de se assinar alguma Política de Privacidade ou Termo de Uso.

### 4. COM QUEM A NECTON COMPARTILHA SEUS DADOS

A **NECTON** é uma empresa que oferece um portfólio diversificado, atuando principalmente em mercados rigorosamente regulados onde os órgãos reguladores definem a maior parte ou determinam que, seja estabelecido quais as regras de funcionamento, enquanto outros, por sua vez, não estão sujeitos à regulação.

Em todos os casos, a **NECTON** possui parceiros que nos ajudam a prestar os serviços com a excelência e qualidade que nossos clientes esperam.

Assim, compartilhamos seus dados com algumas entidades, tais como:

- ✚ Órgãos públicos e reguladores (CVM, BACEN, SUSEP, Receita Federal, COAF, ANBIMA, entre outros);
- ✚ Empresas de auditoria externa;
- ✚ Nossos fornecedores e prestadores de serviços;
- ✚ Parceiros no desenvolvimento de serviços de informações;
- ✚ Nossos clientes;
- ✚ Autoridades públicas e judiciais para cumprimento de ordens judiciais.

## **5. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A **NECTON** poderá utilizar as informações coletadas para as seguintes finalidades: Sistematização de sistemas, aprimorar iniciativas promocionais, comerciais e de performance, envio de informações relevantes, proporcionar maior segurança, consulta a questionários, análises estatísticas, compartilhamento com terceiros, respeitando a legislação vigente, auditorias internas e externas, solicitações judiciais, administrativas e arbitrais.

O compartilhamento de dados coletados buscará atender as seguintes finalidades: Auxiliar no oferecimento e prestação de serviços, atividades e marketing, análises e publicidade da marca, solucionar problemas técnicos, desenvolver novos produtos do interesse de cada cliente, auditorias para fins de operações societárias, responder aos órgãos reguladores, autoridades judiciais, administrativas e arbitrais, realizar análises estatísticas e resultados de pesquisas.

## **6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAS FICAM SOB NOSSOS CUIDADOS**

Segurança e transparência acima de tudo!

A **NECTON** guardará seus dados pessoais com toda a segurança, de acordo com a legislação vigente e as melhores práticas de segurança da informação do mercado.



## Política de Privacidade

**MCI- Manual de Controles Internos**

Código: MCI

Versão: 1º

Emissão: 26/09/2020

Revisão:

É importante que você saiba que a **NECTON** possui regras internas que dispõem sobre a retenção e o descarte de informações, para garantir que os dados deixarão de ser utilizados no tempo certo e de forma segura.

### 7. SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRANSFERIDOS PARA OUTRO PAÍS

A **NECTON**, para operar regularmente para cumprir determinadas obrigações regulatórias, para exercer seus direitos e garantir a eficiência e qualidade de seus serviços, possui entidades públicas internacionais e parceiros externos. Por isso, pode ser que seus dados pessoais sejam transferidos para outros países.

Para estes casos a **NECTON** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar que seus dados pessoais estejam protegidos, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

### 8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **NECTON** leva a sério a proteção dos seus dados pessoais em suas atividades com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, fornecendo aos nossos clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações, além de protegê-las de acessos não autorizados.

Além disso, restringimos o acesso às suas informações somente por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, com obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas disposições contratuais e/ou regras estabelecidas pela Necton para tanto, tais como a Política de Segurança da Informação, o Código de Conduta para Fornecedores, Regulamentos e Manuais, entre outros.

A **NECTON** trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas.

Para melhor proteção de seus dados pessoais contra acessos não autorizados, recomendamos que se mantenha senhas fortes de acessos, não compartilhe com terceiros suas senhas e credenciais de acesso e tokens disponibilizados para a validação de transações e proteja seus dispositivos contra o uso não autorizado.

### 9. COOKIES - O QUE SÃO?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser. Os cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado. Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos cookies, enviado por meio de nosso website.

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir. Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website “lembre” que você já realizou o log-in. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

Tipos de cookies que utilizados:

**Cookies Funcionais:** São essenciais para o funcionamento do nosso website. Sem estes, os nossos websites não funcionariam da melhor forma. São armazenados temporariamente como informação de login e expiram assim que o navegador é fechado.

**Cookies de sessão:** São criados e armazenados temporariamente durante uma sessão de navegação em um site e são excluídos do dispositivo do usuário quando o navegador é fechado;

**Cookies persistentes:** São utilizados para lembrar suas preferências do website e permanecem no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Utilizamos esses cookies para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso website;

**Cookies Analíticos:** A informação fornecida pelos cookies analíticos nos permite analisar padrões do comportamento do visitante, e essas informações são utilizadas para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do website que necessitam de manutenção. Esta informação é anônima (não pode ser usada para identificá-lo e não contém informação pessoal como nome e endereço de e-mail) e é apenas utilizada para fins estatísticos;

**Cookies de marketing:** Para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de Produtos e Serviços ao usuário, de acordo com seus interesses;

**Cookies de terceiros:** Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita o nosso website, para permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo.

## 10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

Você tem o direito de solicitar à **NECTON** algumas ações em relação aos seus dados pessoais.

Você pode fazer isso a qualquer momento e mediante requerimento expresso, que poderá ser feito tanto por você, quanto por seu representante legal.

Após adotar as medidas necessárias para confirmar a sua identidade (e, quando aplicável, a validade da representação apresentada pelo seu representante legal), a **NECTON** avaliará seu pedido.

É importante lembrar que, quando houver tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, será garantido aos pais e/ou responsáveis legais o exercício dos mesmos direitos em relação ao tratamento dos dados de seus representados/assistidos.

## 11. ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS TOM BASE EM SEU CONSENTIMENTO

Além dos direitos acima, relacionados ao consentimento, se a **NECTON** estiver utilizando seus dados pessoais porque você consentiu, é seu direito solicitar, a qualquer momento, a eliminação destes dados pessoais.

Caso a **NECTON** não possa, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem de seguir com o atendimento.

## 12. ALTERAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO



## Política de Privacidade

### **MCI- Manual de Controles Internos**

Código: MCI

Versão: 1º

Emissão: 26/09/2020

Revisão:

Esta declaração poderá vir a ser alterada a qualquer tempo. Sempre a última versão será considerada a versão vigente.

Se fizermos alguma alteração na declaração, podemos colocar um aviso ou enviar um e-mail a você, juntamente com a Declaração atualizada. Por isso, é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

### **13.COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO**

Você pode entrar em contato conosco através de nosso Canal Digital: envie um e-mail para [privacidade.dados@necton.com.br](mailto:privacidade.dados@necton.com.br)