

No BTG Pactual temos os processos mais seguros de segurança para cuidar de seus dados e patrimônio, mas é essencial que todos os clientes também façam a sua parte colaborando para proteger suas informações.

Confira, abaixo, algumas recomendações de segurança elaboradas por nossa equipe para garantir a segurança de suas informações:

- Mude sua senha com frequência ou sempre que existir algum indício de comprometimento da mesma;
- Crie senhas complexas. Não utilize informações pessoais (ex.: data de nascimento, telefones, números de documentos), números sequenciais (ex: 123456) ou repetidos (ex: 111222) na composição de suas senhas;
- Sua senha é pessoal e intransferível. Não a compartilhe com ninguém, mesmo que seja uma pessoa de sua confiança;
- Não anote a sua senha em lugares que outras pessoas tenham fácil acesso (ex: bloco de notas, calendários);
- Acesse os nossos sistemas através de redes, computadores e dispositivos móveis confiáveis, com antivírus e sistema operacional atualizados;
- Não realize transações em computadores, celulares, tablets ou de qualquer outro dispositivo desconhecido ou público (ex. Cyber cafés, Lan Houses);
- Não abra e-mails desconhecidos (Spam) e não clique em links disponibilizados em e-mail ou em mensagens SMS indesejados ou de remetentes não confiáveis;
- Não realize o download ou execute arquivos anexos em mensagens suspeitas;
- Nunca informe dados pessoais, financeiros ou corporativos em sites suspeitos, ligações recebidas de pessoas desconhecidas ou em locais públicos;
- Se possível, habilite um segundo fator de autenticação (ex. token, SMS, biometria, certificado digital etc);
- Bloqueie o dispositivo (computador, tablet, celular) utilizado para acessar a sua conta quando não o estiver utilizando;
- Nunca empreste seu celular para pessoas desconhecidas;
- Sempre realize as atualizações de segurança do seu dispositivo.